



**conform-IT**

# **RGAA**

**et Collectivités territoriales**

---

**Quid de l'égalité  
d'accès pour tous les  
citoyens !**



# RGAA

**Mais c'est quoi encore cet acronyme?**

Le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA) concerne **l'ensemble des services numériques mis à disposition du public**, pas seulement les sites web.

Il permet de contrôler leur accessibilité numérique selon une **méthode et un cadre opérationnel définis : 106 critères, 2,5 tests en moyenne par critère, donc c'est du lourd !**



# RGAA

## Une obligation plus de 6 ans

Depuis le 24 juillet 2019, l'ensemble des sites des **organismes publics** (dont les **collectivités territoriales**) ont l'obligation d'avoir une **démarche d'amélioration continue** de manière à améliorer le niveau de conformité de leur site (ou service) selon une **trajectoire claire et transparente** :

- publication d'une **déclaration d'accessibilité**,
- d'un **schéma triennal**,
- accompagné de **plans d'action annuels**.

**L'objectif : se rapprocher de 100 %**



# RGAA

**Près d'1 internaute sur 2 concerné**

On peut estimer que **le RGAA améliore l'expérience de près d'1 internaute sur 2**

- Une part de la population est **directement concernée** (handicap permanent) : **15 à 20 %**
- Mais surtout on **sous-estime l'impact indirect** (seniors, situations temporaires, usages mobiles, etc.) : **40 à 50 %**



# RGAA

## Les sanctions

**Cette non-conformité est visible publiquement par les citoyens et les associations.**

- **amende administrative** jusqu'à 20 000 € par an et par service de communication au public en ligne (site web, appli, intranet, ...).
- **sanctions juridiques** (non-respect du droit d'accessibilité, discrimination indirecte fondée sur le handicap)

À l'approche des **élections municipales de 2026**, la non-conformité au RGAA risque de devenir un **marqueur visible du manque d'attention portée à l'égalité d'accès pour tous les citoyens.**



# RGAA

**conform-IT** peut vous accompagner dans  
cette démarche

D'abord au travers d'un **audit de votre site internet (ou service)** au regard du RGAA et des autres réglementations en vigueur, **près d'une dizaine quand même !**

Ensuite :

- Mise en place d'un **projet d'amélioration continue** avec **pilotage stratégique**,
- la **réalisation d'un plan de remédiation**,
- Gestion de l'**interface technique** avec les parties prenantes,
- Production des éléments pour la **publication** apportant une information éclairée aux citoyens



# conform-IT

**Votre partenaire conformité et sécurité des données,  
en toute sérénité.**

**Contactez-moi !**



**Dominique FERNAGUT**

**mail : [contact@conform-it.fr](mailto:contact@conform-it.fr)**

**site web : <https://www.conform-it.fr>**

**Téléphone : [06-81-34-54-75](tel:06-81-34-54-75)**